

# 2026 年全国导游资格考试笔试大纲

## 一、考试性质

全国导游资格考试是依据《中华人民共和国旅游法》，为国家和社会选拔合格导游人才的全国统一的准入类职业资格考试。考试遵循公平、公正的原则，目的是考查考生是否具备从事导游职业的基本素养、基础知识和基本技能。

## 二、考试科目与语种

全国导游资格考试科目包括：政策与法律法规、导游业务、全国导游基础知识、地方导游基础知识和导游服务能力。

考试语种分为中文和外语，其中外语类包括英语、日语、俄语、法语、德语、西班牙语、朝鲜语、泰语等。

## 三、考试形式与题型题量

考试形式分笔试考试与现场考试两种，政策与法律法规、导游业务、全国导游基础知识和地方导游基础知识为笔试考试，导游服务能力为现场考试。笔试考试大纲由文化和旅游部统一发布，现场考试大纲由各省级文化和旅游行政部门发布。笔试考试实行全国统一的计算机考试。现场考试以面试方式进行，由省级考试单位根据考试大纲和

《全国导游资格考试现场考试工作标准（试行）》组织。

政策与法律法规、导游业务合并为 1 张试卷进行测试，分值所占比例各为 50%；全国导游基础知识、地方导游基础知识合并为 1 张试卷进行测试，分值所占比例各为 50%。考试题型包括判断题、单项选择题、多项选择题。每张试卷考试时间为 90 分钟，含 165 题，分值 100 分，其中判断题 40 题（每题 0.5 分，共 20 分），单项选择题 90 题（每题 0.5 分，共 45 分），多项选择题 35 题（每题 1 分，共 35 分）。

导游服务能力考试中文类考生每人不少于 15 分钟，备考旅游景区不少于 12 个；外语类考生每人不少于 25 分钟，备考旅游景区不少于 5 个。考试成绩采用百分制。中文类分值比例为：礼貌礼仪占 5%，语言表达占 20%，景点讲解占 45%，导游服务规范占 10%，应变能力占 10%，综合知识占 10%。外语类分值比例为：礼貌礼仪占 5%，语言表达占 25%，景点讲解占 30%，导游服务规范占 10%，应变能力占 5%，综合知识占 5%，口译占 20%。

## 四、笔试科目考试大纲

### 政策与法律法规考试大纲

#### （一）考试目的

考查考生对新时代党的创新理论和国家重大方针政策以及与旅游业发展相关的法律法规、方针政策的掌握程度。

## （二）考试内容

1. 习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大和二十届二中、三中、四中全会精神

习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义。习近平法治思想、习近平文化思想、习近平生态文明思想、习近平外交思想的主要内容。习近平总书记关于文化和旅游工作的重要论述。

### 2. 时事政治

2025 年 10 月以来的国内外时政大事。

### 3. 旅游业相关政策

《旅游强国建设“十五五”规划》《国务院办公厅关于进一步加强旅游市场综合监管的通知》（国办函〔2025〕95号）、《文化和旅游部 市场监管总局关于印发 2026 年版团队旅游合同（示范文本）的通知》（文旅市场发〔2026〕5号）、《文化和旅游部关于推动在线旅游市场高质量发展的意见》（文旅市场发〔2023〕41号）、《文化和旅游部办公厅 公安部办公厅 交通运输部办公厅关于进一步规范旅游客运安全带使用 保障游客出行安全有关工作的通知》（办市场发〔2023〕20号）的主要内容。

### 4. 《中华人民共和国宪法》及宪法相关法

#### （1）《中华人民共和国宪法》

《中华人民共和国宪法》的基本原则；关于我国的基本

制度和根本任务；关于加强社会主义精神文明建设以及公民的基本权利和义务的规定。

## （2）宪法相关法

《中华人民共和国国旗法》《中华人民共和国国歌法》《中华人民共和国国徽法》关于国旗、国歌、国徽的规定。《中华人民共和国香港特别行政区维护国家安全法》关于总则的规定；关于分裂国家罪、颠覆国家政权罪、恐怖活动罪罪行和处罚的规定。《中华人民共和国英雄烈士保护法》关于烈士的历史功勋、人民英雄纪念碑的法律地位、纪念缅怀英雄烈士活动、弘扬传承英雄烈士精神、烈士褒扬和遗属抚恤的规定；关于英雄烈士姓名、肖像、名誉、荣誉法律保护及其相关法律责任的规定。《宗教事务条例》关于总则、宗教活动场所、宗教活动及其相关法律责任的规定。

## 5. 《中华人民共和国民法典》

《中华人民共和国民法典》总则编关于基本规定的内容；关于自然人民事权利能力和民事行为能力，监护制度的规定；关于法人的一般规定、民事法律行为的一般规定；关于意思表示，民事法律行为效力、代理制度以及民事责任的规定。合同编关于合同的法律约束力，订立合同的形式与内容、格式条款的规定；关于合同的履行原则、合同条款补充和确定、合同内容约定不明确的履行规定；关于

合同的变更和转让、合同的解除，违约责任的种类和承担方式、定金罚则、客运合同和委托合同的规定；关于不可抗力、不可抗力的责任、防止损失扩大义务、双方违约和过失相抵规则、第三人造成违约的责任承担的规定。人格权编关于一般规定以及生命权、身体权、健康权、肖像权、隐私权和个人信息保护的规定。侵权责任编关于一般规定内容；关于参加具有一定风险文体活动的责任，人身损害、财产损失、精神损害的责任承担的规定；关于监护人责任，用人单位责任，宾馆等经营场所、公共场所的经营者、管理者或者群众性活动的组织者责任，教育机构责任，机动车交通事故责任，高度危险活动损害责任的规定；关于饲养动物损害责任、建筑物和物件损害责任的规定。

## 6. 《中华人民共和国旅游法》

《中华人民共和国旅游法》的框架；关于总则、旅游规划和促进、旅游监督管理以及主要法律制度的规定；旅游服务合同制度及其相关法律责任的规定；附则关于本法用语含义的规定。

## 7. 旅游安全法律制度

《旅游安全管理办法》关于旅游经营者安全经营义务与责任、旅游目的地安全风险提示制度的规定；关于旅游主管部门上报突发事件信息的内容要求、旅游突发事件等级及

相关罚则的规定。《大型群众性活动安全管理条例》关于大型群众性活动的界定、参加大型群众性活动的义务的规定。《中华人民共和国安全生产法》关于从业人员的安全生产权利义务的规定。《中华人民共和国旅游法》《旅行社条例》《旅游安全管理办法》《旅行社责任保险管理办法》关于旅游安全保障、安全管理、责任保险制度的规定。《中华人民共和国突发事件应对法》关于突发事件的界定、种类、等级；关于公民、法人和其他组织参与突发事件应对的义务；关于突发事件预警制度，突发事件应急处置与救援制度的规定。

#### 8. 旅游者相关法律制度

《中华人民共和国治安管理处罚法》关于处罚种类和适用的规定；关于违反治安管理的行为和处罚的规定。《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》关于总则的规定；关于消费者的权利、经营者的义务及其相关法律责任的规定；关于消费者权益的国家保护、消费者组织的公益性职责和禁止行为及其相关法律责任的规定。《中华人民共和国旅游法》关于旅游者权益保护制度及其相关法律责任的规定。《旅游不文明行为记录管理暂行办法》关于旅游者、旅游从业人员纳入“旅游不文明行为记录”的主要行为，“旅游不文明行为记录”的信息内容以及评审、申辩和动态管理制度的规定。

## 9. 旅行社法律制度

《中华人民共和国旅游法》《旅行社条例》《旅行社条例实施细则》《旅游服务质量保证金存取管理办法》关于总则的规定；关于旅行社设立与变更的规定；关于旅行社经营范围、经营原则、经营规范、旅游服务质量保证金制度的规定；关于旅行社权利和义务等法律制度及其相关法律责任的规定。《文化和旅游市场信用管理规定》关于总则的规定；关于文化和旅游市场信用信息的采集与归集、失信主体的分类、信用信息公开与共享的规定；关于失信主体认定、管理措施、信用修复、信用评价与信用承诺的规定。《在线旅游经营服务管理暂行规定》关于总则、监督检查的规定；关于在线旅游经营者运营及其法律责任的规定。

## 10. 导游法律制度

《中华人民共和国旅游法》《旅行社条例》《导游人员管理条例》《导游管理办法》《导游等级考核管理办法》关于导游资格考试制度、导游执业许可制度的规定；关于导游的权利和义务及其相关法律责任的规定；关于导游从事领队服务条件的规定；关于导游执业管理、导游执业保障与激励的规定；关于导游等级考核制度的规定。

## 11. 旅游纠纷处理法律制度

旅游纠纷及其特点；《旅游投诉处理办法》关于旅游投

诉含义及其管辖的规定；关于旅游投诉案件受理和处理制度的规定；关于旅游投诉处理工作的监督和保障的规定。《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》关于争议解决的规定。《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》的主要内容。《旅行社服务质量赔偿标准》关于旅游主管部门调解旅游纠纷时执行的赔偿依据的规定。

## 12. 旅游资源法律制度

《博物馆条例》关于博物馆开展社会服务的原则、设立条件、社会服务及其相关法律责任的规定。《保护世界文化和自然遗产公约》关于文化遗产和自然遗产的定义、国家保护和国际保护的规定。《保护非物质文化遗产公约》关于非物质文化遗产的定义、缔约国的作用及保护措施的规定。《风景名胜区条例》关于风景名胜区及其设立、保护、利用和管理及其相关法律责任的规定。《中华人民共和国非物质文化遗产法》关于非物质文化遗产及其保护措施和原则，非物质文化遗产代表性项目传承与传播的规定。《中华人民共和国文物保护法》关于适用范围、文物工作方针、所有权归属，不可移动文物、民间收藏文物、文物出境及其相关法律责任的规定。《中华人民共和国自然保护区条例》关于自然保护区含义、建设总体要求、设立条件、类别、区

域构成、管理及其相关法律责任的规定。

### 13. 食品、住宿、娱乐法律制度

《中华人民共和国食品安全法》关于食品安全保障法律制度、食品安全事故处置制度及相关法律责任的规定。《中华人民共和国旅游法》《旅馆业治安管理办法》及有关法律法规关于饭店经营者权利和义务及其法律责任的规定。《娱乐场所管理条例》《娱乐场所管理办法》关于娱乐场所的设立和经营规则、监督管理及其相关法律责任的规定。

### 14. 出境入境及交通法律制度

《中华人民共和国出境入境管理法》《中华人民共和国护照法》关于中国公民出境入境和外国人入境出境的义务性规定、禁止性规定及其相关法律责任的规定。《中华人民共和国民用航空法》关于运输凭证、承运人责任；关于旅客权益保护、民用航空安全保卫、实施妨害民用航空运输安全和秩序行为，危害民用航空安全或者扰乱民用航空秩序行为的法律责任的规定。《中华人民共和国铁路法》关于铁路运输营业中铁路运输合同、铁路运输企业和旅客权利义务的規定。《中华人民共和国道路运输条例》关于客运经营的规定；《国内水路运输管理规定》关于水路运输承运人和旅客之间的权利义务的规定。

## 导游业务考试大纲

### （一）考试目的

考查考生对导游服务规范、导游服务相关知识的掌握程度；考查考生对导游语言技能、带团技能、应变技能的运用能力。

### （二）考试内容

#### 1. 业务基础

《导游服务规范》（GB/T 15971—2023）关于导游、全陪导游、地陪导游及导游服务的定义；导游服务的特点和原则；导游职业的产生背景及发展历程；导游职业形象的具体要求；导游服务的地位和作用；导游思想素质要求；导游工作职责。

#### 2. 服务程序及要求

《旅行社出境旅游服务规范》（GB/T 31386—2015）、《出境旅游领队服务规范》（LB/T 084—2022）关于领队接待服务的要求；《导游服务规范》（GB/T 15971—2023）关于导游准备工作，出发与迎接、交通、住宿、用餐、游览、购物、文化娱乐、送行等服务及后续工作要求的規定，关于入境导游服务的要求；《导游领队引导文明旅游规范》（LB/T 039—2015）关于导游和领队引导文明旅游的要求；《文化和旅游部市场管理司关于进一步规范导游旗使用和管理有

关事项的通知》关于导游旗使用和管理的要求。

### 3. 服务技能

导游语言的内涵和基本要求；导游口语表达，体态语的运用；导游职业形象的塑造；信息技术在导游工作中的应用；旅游活动的组织协调；与其他导游的集体协作方法；接待不同类型旅游者的个性化服务能力；常用导游讲解方法及语言沟通能力。

### 4. 旅游安全

旅游交通安全常识（含导游专座设置和使用要求、旅游客运安全带和船用救生衣规范使用要求等）、消防安全常识、食品卫生安全常识；出境旅游安全风险提示与防范（含目的地安全形势评估、中国领事保护与协助常识）；旅游行程中各环节（行前准备、旅途、住宿、游览等）的安全防范要点；行前说明的组织与实施（含安全告知内容、行程注意事项说明、游客健康与安全信息登记等）；常见旅游传染病的预防常识；高风险旅游项目的安全常识及注意事项；登山旅游、徒步旅游、高原旅游、冰雪旅游、温泉旅游、沙漠旅游、研学旅游的安全常识。

### 5. 应变处理

导游处理突发事件、常见问题及旅游者个别要求的原则；导游引导文明旅游的方法；旅游者在餐饮、住宿、交

通、游览、购物、文化娱乐活动等方面个别要求的处理方法；旅游者要求自由活动、亲友随团、中途退团的处理方法；常见身体不适（晕车、中暑等）及意外伤害（溺水、虫蛇叮咬等）的应急处置方法；漏接、误机（车、船）的应急处置方法；自然灾害（地震、洪水、泥石流等）与事故灾难（交通、火灾等）的应急处置方法；《导游服务规范》（GB/T 15971—2023）关于旅游合同的变更或解除，旅游者丢失物品或证件、丢失行李或行李损坏，旅游者走失，旅游者伤病、病危或死亡，旅游者食物中毒，接待纠纷，传染病疫情，社会骚乱等突发事件的处置规范。

## 6. 导游业务相关知识

时区与时差；温度、度量衡的换算；货币相关知识；旅行社、旅游饭店及旅游景区的相关知识；旅游保险相关知识；中国海关有关出境入境携带物品的规定；航空、铁路、水路客货运相关知识；出境入境证件和手续办理的相关知识；离境退税的相关知识。

## 全国导游基础知识考试大纲

### （一）考试目的

考查考生对中国共产党百余年奋斗历程及领导人民取得的伟大成就，中国旅游业发展概况，中国历史文化知识，中国文字文学常识，中国传统工艺美术知识，中国建筑和园林知识，中国饮食文化知识，民族常识，宗教常识，中国自然与地理常识和中国主要旅游客源国（地）概况等掌握的程度。

### （二）考试内容

1. 中国共产党百余年奋斗历程及领导人民取得的伟大成就

中国共产党成立以来领导人民在革命、建设、改革和新时代实践中取得的伟大成就。

2. 中国旅游业发展概况

中国旅游业的产生与发展；中国旅游业三大市场；典型旅游业态发展趋势。

3. 中国历史文化知识

古代著名文化类型和代表性遗址；中国历史发展脉络、重大事件、重要人物和主要成就；中国传统哲学思想及发展；古代文化常识；中国戏曲文化、中医中药、书画艺术、主要科技发明。

#### 4. 中国文字文学常识

汉字的起源、发展；中国文学常识；著名作家及作品；旅游相关诗词、游记、楹联等名篇赏析。

#### 5. 中国传统工艺美术知识

中国陶器、瓷器的产生与发展；历代名窑、典型陶瓷器种类、艺术特点和文化价值；中国传统民间手工艺术品鉴赏；中国名锦名绣。

#### 6. 中国建筑和园林知识

##### (1) 建筑

中国古代和近现代建筑的发展、主要类型、基本构型、典型范例及文化艺术特征。

##### (2) 园林

中国古典园林的起源与发展；中国古典园林的特色和分类；中国古典园林的构成要素、造园艺术、构景手段，盆景艺术和代表性园林；中国现代园林艺术。

#### 7. 中国饮食文化知识

中国主要菜系的形成、特点和代表性菜品；主要风味特色菜的特点和代表性菜品；中国传统名茶、名酒。

#### 8. 民族常识

中华民族共同体意识的形成与发展；中华民族基本概况、地理分布与主要民俗文化；民族区域自治制度的形成

与发展。

#### 9. 宗教常识

道教的产生与发展，佛教、基督教和伊斯兰教的传入与发展。

#### 10. 中国自然与地理常识

中国自然与地理基础知识；中国主要地貌类型、成因及代表性景观，山、水、动物、植物、天象等自然景观知识。

#### 11. 中国主要旅游客源国（地）概况

国际性旅游组织；中国主要旅游客源国（地）基本情况、风俗习惯、主要城市与景点。

## 地方导游基础知识考试大纲

### （一）考试目的

考查考生对中国各省（区、市）以及香港特别行政区、澳门特别行政区、台湾地区概况的掌握程度。

### （二）考试内容

按照中华人民共和国行政区划，考查的知识点如下：

历史、地理、气候、区划、人口、交通、旅游等概况；各地代表性饮食的特点、主要美食和风物特产；列入《世界遗产名录》的中国遗产地，列入《人类非物质文化遗产代表作名录》的中国非遗项目，国家AAAAA级旅游景区和国家级旅游度假区；各地具有代表性的历史文化和民俗风情；重点旅游城市、国内知名地域文化、民族民间文化，经济发展水平及特色产业。

# 2026 年全国导游资格考试现场考试大纲

## （浙江省）

### 一、考试目的

本科目主要考查考生是否具备导游实际工作所需要的专业素质和综合能力。考试过程中，考官通过考生景点讲解、回答问题等环节，考查考生对浙江省旅游资源知识的掌握和应用；考查考生对导游规范操作技能、语言技能、讲解技能、应变能力的掌握程度，帮助考生提前适应导游职业角色。

### 二、考试方式

采取室内模拟讲解和回答问题的形式。考生需在规定时间内按规定流程完成考试，外语类考生须全程使用报考语种进行考试，考试结束后，考官根据考生考试情况现场评分。

### 三、考试内容

#### （一）礼貌礼仪

主要考查考生考试过程中仪容仪表是否符合导游应达到的要求；是否具备相应的礼貌礼节知识，并能够成功地运用在导游讲解中。分值占比为 5%。

## （二）语言表达

主要考查考生考试过程中运用口语表达、体态语言的能力。包括在进行导游讲解时，是否显示出准确性、流畅性、逻辑性、生动性，能否较好地运用首语、手势语、目光语等；在回答问题时，其口语表达是否简洁明了。分值占比为 20%（中文类考生）/25%（外语类考生）。

## （三）景点讲解

分为城市概况介绍和景点讲解两个考试环节，采用视频模拟讲解方式进行，主要考查考生导游讲解是否符合规范程序，内容是否正确、全面、详略得当、重点突出，是否能够恰当运用讲解方法与技巧，具有现场感。分值占比为 45%（中文类考生）/30%（外语类考生）。

1. 城市概况介绍：考生从报考考点的城市地理环境、面积人口、行政区划、历史沿革、历史名人、经济发展、民俗风情、当地特产、烹饪文化、主要旅游资源等内容中选择部分要素自创导游词进行讲解。

2. 景点讲解：要求考生有重点、有条理地介绍该景点概况和主要游览点（至少 2 个）。景点范围如下：

（1）中文类考生：浙江省省情（浙江省概况和浙江省代表性文化旅游资源）、杭州市西湖风景名胜区、良渚古城遗址、宁波市天一阁·月湖景区、温州市雁荡山风景名胜

区、湖州市莫干山风景名胜区、嘉兴市南湖旅游区、绍兴市鲁迅故里·沈园景区、金华市东阳横店影视城景区、衢州市江郎山·廿八都景区、舟山市普陀山风景名胜区、台州市天台山景区、丽水市缙云仙都景区。

(2) 外语类考生：浙江省省情（浙江省概况和浙江省代表性文化旅游资源）、大运河（浙江段）、杭州市西湖风景名胜区、良渚古城遗址、嘉兴市桐乡乌镇古镇旅游区、舟山市普陀山风景名胜区、义乌国际商贸城。

#### (四) 导游服务规范问答

主要考查考生对导游服务规范及工作程序的掌握和应用。分值占比为 10%。

#### (五) 应变能力问答

主要考查考生处理突发事件和特殊问题的能力。分值占比为 10%（中文类考生）/5%（外语类考生）。

#### (六) 综合知识问答

主要考查考生对浙江省旅游资源、文化旅游业发展现状及新业态、文旅深度融合的新举措新方法、文明旅游引导和旅游安全等相关内容是否全面了解。分值占比为 10%（中文类考生）/5%（外语类考生）。

#### (七) 口译测试（外语类考生）

主要考查外语类考生在中文和外语导游词之间口头互

译的能力，“中译外”“外译中”各 1 题。分值占比合计为 20%。

#### **四、考试时间**

##### **（一）中文类考生**

每人考试时间 15 分钟，其中城市概况介绍 2 ~ 3 分钟，景点讲解 8 ~ 9 分钟，讲解时间每少 1 分钟扣 3 分；问答题每题限时 1 分钟。

##### **（二）外语类考生**

每人考试时间 25 分钟，其中城市概况介绍 2 ~ 3 分钟，景点讲解 8 ~ 9 分钟，讲解时间每少 1 分钟扣 3 分；问答题每题限时 2 分钟；口译题每题限时 3.5 分钟。

#### **五、考试程序**

##### **（一）签到候考**

考生按照准考证上的时间提前到达指定考点候考室后进行签到候考，迟到 30 分钟以上或早退，视为弃考。

##### **（二）抽题备考**

考生按签到号码顺序在景点范围内随机抽取 1 个讲解景点，抽取后不可更换，并前往对应考场外的备考区域待考，备考时间为 10 分钟。

##### **（三）正式考试**

当考场考务人员叫号后，考生需立即应答并进入考场，

若叫号三次未应答，视为放弃考试。进入考场后，考生根据现场考试系统提示开始考试。

每一考试环节结束后须用所报考语种说明“讲解完毕”或“回答完毕”。

#### （四）结束离场

考试全部结束后，考生退出考场。